

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № xxxxxxxx

г. Санкт-Петербург

xx.xx.202x г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЗетЛинк», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Калиниченко Александра Валерьевича, с одной стороны и гражданин(-ка),

Фамилия	Имя	Отчество
	Анатолий	

Документ, удостоверяющий личность:

Наименование документа	Серия	№	Когда выдан
Кем выдан			

Зарегистрирован (а) по адресу:

--

Адрес подключения Абонента:

--

Контактные данные Абонента:

Домашний телефон	Мобильный телефон	e-mail
------------------	-------------------	--------

именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», а вместе именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг Оператора, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг Оператором и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.
- 1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, технические показатели и нормы определяются в Счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, (Приложение «Счет-Заявка» к настоящему Договору), а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг Оператора.
- 1.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания Оператора; наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к кабельной сети Оператора (или Оператора-контрагента); наличие у Абонента необходимого исправного оборудования и аппаратуры; наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг, прочие условия, определенные Правилами оказания услуг Оператора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 2.1. Оператор обязуется:
 - 2.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ).
 - 2.1.2. информировать Абонента о предоставляемых услугах;
 - 2.1.3. извещать Абонента через средства массовой информации и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
- 2.2. Оператор имеет право:
 - 2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые услуги, сроки и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг Оператора
 - 2.2.2. приостанавливать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей;
 - 2.2.3. передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.
 - 2.2.4. Оператор для технологической организации доступа Абонента к услугам связи (в случае необходимости и по желанию Абонента) предоставляет Абоненту в аренду/пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»). Наименование и технические характеристики Оборудования указываются АКТе приема-передачи. Стоимость комплекта Оборудования указана в АКТе приема-передачи. Оборудование принадлежит Оператору на праве собственности, не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц, и подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора, либо прекращения его в части касающейся аренды оборудования. В случае выхода из строя Оборудования не по вине Абонента Оператор обязуется заменить его на исправное в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня письменного обращения Абонента. Факт замены Оборудования фиксируется Сторонами в Акте замены Оборудования. По всем вопросам, связанным с обслуживанием Оборудования, Абонент может обращаться в один из офисов продаж по адресам, указанным на сайте Оператора <http://zetlink.ru>, а также настоящем Договоре. Оператор вправе изменить размер ежемесячного платежа (арендную плату) за аренду Оборудования, разместив уведомление на сайте Оператора <http://zetlink.ru> за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений. В случае временного приостановления оказания услуг связи Абоненту, списание арендных платежей по Договору с лицевого счета Абонента производится Оператором в полном объеме. Оборудование считается поврежденным по вине Абонента или третьих лиц в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного, электрического или иного физического воздействия на Оборудование. В частности:
 - механические повреждения;
 - несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
 - предоставление неполного перечня документов и комплектующих, указанных в п. 2.1 настоящего Договора.
 - попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
 - ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
 - подключение оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным техническим стандартам.
 - стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля сторон

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

- 3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг Оператором, в том числе:
 - своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
 - обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети Оператора. При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети Оператора прекращается техническая возможность предоставления услуг Оператора;
 - заблаговременно, не менее чем за 10(десять) календарных дней уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключаемых помещений, и других изменениях;
 - в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).
 - Абонент, получивший Оборудование в аренду/пользование, обязуется обеспечивать его сохранность. Абонент не вправе сдавать полученное в аренду Оборудование в субаренду либо предоставлять Оборудование в безвозмездное пользование третьим лицам, передавать пользовательские права в залог, передавать свои права и обязанности по Договору.
- 3.2. АБОНЕНТ имеет право:
 - получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора, в том числе на сайте <http://zetlink.ru>,
 - предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг Оператора и ст.55 ФЗ «О связи».
- 3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент.
- 3.4. Абоненту запрещается:
 - использовать Оборудование для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях **Абонента**.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими **Тарифами** на работы и услуги **Оператора** и в сроки, определенные Правилами оказания услуг **Оператора**.
- 4.2 Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования пакетом услуг и за пользование Абонентской линией в период действия **Договора**, а так же аренду оборудования (в случае предоставления оборудования в аренду).
- 4.3 Сумма ежемесячного платежа (арендная плата) за аренду **Оборудования** указана в **Счет-Заявке** на подключение и списывается с лицевого счета **Абонента** ежемесячно. Если лицевой счет **Абонента** используется также для оплаты иных услуг **Оператору**, то списание арендных платежей производится в последнюю очередь после списаний за оказание иных услуг.
- 4.4 Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах продаж **Оператора** или по запросу по электронной почте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 **Оператор** не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования **Абонентом** неисправной, несоответствующей техническим требованиям **Оператора** аппаратуры, перемещения оборудования **Абонентом** за пределы адреса обслуживания, в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине **Абонента**, из-за перебоев энергоснабжения, из-за отключения абонентской распределительной системы **Абонента** от абонентской линии и сети **Оператора**, в том числе, вследствие задолженности **Абонента** перед **Оператором**, в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания **Оператора**, и которые нельзя было предвидеть или избежать.
- 5.2 При предоставлении доступа в Интернет **Оператор** не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе **Абонента** на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. **Оператор** не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью **Абонента** в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера **Абонента** не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 5.3 **Абонент** обязан возместить ущерб, причиненный **Оператору** вследствие несоблюдения **Абонентом** обязательств по настоящему **Договору**, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной аппаратуры.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 Настоящий **Договор** вступает в силу с момента его подписания **Абонентом** и действует бессрочно.
- 6.2 **Абонент** вправе в любое время расторгнуть настоящий **Договор** (при условии погашения всех задолженностей перед **Оператором**). Если дата расторжения **Договора** не является последним днем расчетного периода, **Абоненту** возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы **Оператора**, связанные с исполнением **Договора**.
- 6.3 **Оператор** имеет право расторгнуть **Договор** в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг **Оператора**.
- 6.4 Настоящий **Договор**, Правила оказания услуг **Оператора** и условия заказанных **Абонентом** услуг в совокупности представляют собой соглашение **Сторон**, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых **Оператором** **Абоненту** услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим **Договором**, **Стороны** руководствуются Правилами оказания услуг **Оператора**.
- 6.5 Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего **Договора**, могут быть произведены любыми, доступными **Сторонам** способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) и являются доказательствами намерений **Сторон**.
- 6.6 **Оператор** не несет ответственность за перемены в предоставлении услуг в случае утраты/порчи **Абонентом** **Оборудования**, абонентской распределительной системы или нарушения работоспособности, произошедшие не по вине **Оператора**.
- 6.7 Во всем, что не предусмотрено настоящим **Договором**, **Стороны** будут руководствоваться условиями Правил оказания услуг и законодательством РФ.
- 6.8 Настоящий **Договор**, в части аренды оборудования, может быть расторгнут по соглашению сторон, либо в одностороннем порядке с уведомлением заинтересованной стороны не позднее чем за 10 рабочих дней.

Абонент выражает свое согласие на то, что в соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента в соответствии с настоящим пунктом доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента с предоставлением указанных в настоящем пункте данных Оператором третьим лицам, настоящий пункт не распространяет свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии на совершение действий, указанных в настоящем пункте, или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора. Лицензии Оператора: № 131150 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, действующая до 04.06.2020 г., №131151 на оказание телематических услуг связи, действующая до 04.06.2020, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Абонент ознакомлен с Тарифами и Правилами оказания услуг ООО «ЗетЛинк», которые являются неотъемлемой частью настоящего договора и доступны в офисах продаж, а также на официальном сайте ООО «ЗетЛинк» <http://zetlink.ru/>

Доступ к статистике и управлению тарифами и набором дополнительных услуг:

<http://lk.zetlink.ru>

Логин: xxxxxxxx

Пароль: zzzzzz

Телефон технической поддержки: (812) 604-00-04

ОПЕРАТОР ООО «ЗетЛинк» ИНН/КПП 4720031169/472501001 Юридический адрес: 188508, Ленинградская обл., Ломоносовский р-н, д. Виллози, д.7, кв.60 Телефон: (812) 604-00-04 E-mail: info@zetlink.ru Банковские реквизиты: р/сч 40702810832320002496 в филиале «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» к/сч 30101810600000000786 БИК 044030786	
Генеральный директор ООО «ЗетЛинк» _____/Калининченко А.В.	Подпись Абонента _____/
От Оператора подключение выполнил: _____/	Дата включения: